

# Informe Metodológico

Sistematización del Proceso Participativo para la Elaboración del Segundo Plan Nacional de Derechos Humanos

## Índice de Contenidos

Introducción	2
Descripción del Proceso Participativo	3
Resultados de Participación	5
Metodología de Sistematización	5
Técnicas de Procesamiento de la información	7
Comunicación de Resultados	9

## Introducción

El Plan Nacional de Derechos Humanos (PNDH) es entendido como un Plan de Estado, el cual tiene como eje central consagrar acciones que permitan articular el quehacer estatal en torno a la garantía de derechos, poniendo de manifiesto las características de **indivisibilidad** e **interdependencia** de los derechos económicos, sociales, culturales, civiles y políticos.

El PNDH se configura como un instrumento que contiene tanto el diseño como la implementación de las políticas públicas relacionadas a la promoción y protección de los Derechos Humanos para un periodo de 4 años, estableciendo además los objetivos, metas, responsables y recursos financieros disponibles que permitirán avanzar en los desafíos de Derechos Humanos derivados de la firma y ratificación de distintos tratados internacionales y resoluciones internacionales, así como la Constitución Política de Chile y las leyes.<sup>1</sup>

Uno de los principales pilares del proceso de creación del PNDH es la participación ciudadana. Por lo tanto, teniendo como base una propuesta temática de los principales desafíos en materia de Derechos Humanos en Chile, la Subsecretaría de Derechos Humanos realizó un levantamiento de información ciudadana para generar un diagnóstico sobre los principales problemas y propuestas relacionadas a los Derechos Humanos en cada uno de estos ámbitos.

Los resultados del levantamiento fueron sistematizados por un equipo de profesionales del Instituto Milenio Fundamentos de los Datos. En este informe se detallan los aspectos metodológicos y técnicas utilizadas durante el proceso de sistematización y comunicación de resultados.

---

<sup>1</sup> Ley N° 20.885. Mandata la creación de la Subsecretaría de Derechos Humanos, así como los criterios y estándares para el desarrollo del PNDH.

## Descripción del Proceso Participativo

El proceso participativo realizado por la Subsecretaría de Derechos Humanos fue desarrollado con el objetivo de conocer los diagnósticos y sugerencias de la sociedad civil respecto de distintos ejes temáticos relativos a Derechos Humanos fundamentales, y recoger propuestas de mecanismos de monitoreo de los compromisos del PNDH.

Los ejes temáticos que contarán con un capítulo en el Segundo PNDH se listan en la Tabla 1.

Eje	Sub eje Temático / Capítulo
I. Derechos Universales	1. Memoria, verdad, justicia y reparación
	2. Derechos Económicos, sociales, culturales y ambientales
	3. Prevención de la Trata y tráfico de personas
	4. Prevención de la tortura y de la violencia institucional
	5. Derechos Digitales
	6. Acceso a la justicia
II. Principio de Igualdad y No discriminación	1. Personas Mayores
	2. Mujeres
	3. LGBTIQ+
	4. Personas con Discapacidad
	5. Pueblos Indígenas y Tribales
	6. Personas Privadas de Libertad
	7. Personas Migrantes y Refugiadas
	8. Niños, niñas y adolescentes
III. Promoción de los Derechos Humanos	1. Educación en Derechos Humanos
	2. Enfoque Basado en Derechos Humanos
	3. Sistemas internacionales de Derechos Humanos

**Tabla 1:** Ejes y sub ejes temáticos

El proceso participativo estuvo conformado por 5 modalidades de participación:

1. **Modalidad Plataforma digital adultos:** Se habilitó una plataforma web de acceso público ([www.tuopinioncuenta.gob.cl](http://www.tuopinioncuenta.gob.cl)). El formulario permitía opinar respecto a uno o varios de los temas propuestos o proponer otros temas relevantes. La forma de participación podía ser individual o grupal.
2. **Modalidad Plataforma digital niños, niñas y adolescentes:** La plataforma digital dispuso una opción para participación de niños, niñas y adolescentes entre 12 y 18 años, con un perfil de preguntas ajustado para promover su participación. La forma de participación podía ser individual o grupal.

3. **Encuentros temáticos:** Se realizaron 26 encuentros con representantes de organizaciones de la sociedad civil que trabajan en los temas que abordará el PNDH.
4. **Encuentro para Pueblos Indígenas y Tribales:** Se realizaron 39 entrevistas con autoridades y representantes de los diez pueblos indígenas reconocidos y de la comunidad de afrodescendientes. En esta modalidad se recopiló información relacionada al sub eje temático ***Pueblos Indígenas y Tribales***.
5. **Modalidad para personas privadas de libertad:** Se recogió la opinión de personas privadas de libertad, que han estado privadas de libertad y familiares. Por medio de una encuesta y 5 encuentros se abordaron los desafíos relativos a este grupo de especial protección y la situación de privación de libertad. En esta modalidad se recopiló información relacionada al sub eje temático ***Personas Privadas de Libertad***.

Cada una de las modalidades permitió recuperar información principalmente cualitativa, en forma de textos descriptivos y argumentativos relacionados a los principales desafíos, los problemas más urgentes, efectos en la sociedad, propuestas de solución, entre otros.

## Resultados de Participación

La tabla 2 resume la cantidad total de personas que participaron en las diferentes modalidades e instrumentos de participación.

<b>Modalidad / Instrumento</b>	<b>N° de Encuentros</b>	<b>N° de Participantes</b>
Modalidad Digital Adultos	-	<b>289</b>
Modalidad Digital Niños, Niñas y Adolescentes	-	<b>2159</b>
Encuentros Temáticos con Organizaciones de la Sociedad Civil	<b>26</b>	<b>186</b>
Encuesta a Personas Privadas de Libertad y Familiares	-	<b>67</b>
Encuentro con Personas Privadas de Libertad	<b>5</b>	<b>54</b>
Entrevista a Representantes de Pueblos Indígenas y Tribales	-	<b>39</b>

**Tabla 2:** Participación de personas en cada modalidad de participación

## Metodología de Sistematización

Como se constata en las secciones anteriores, el proceso participativo reúne opiniones anónimas de un grupo acotado de personas. El resultado pese a no ser representativo de la sociedad chilena, tiene la particularidad de ser una muestra diversa de personas interesadas en la promoción de los derechos humanos, representantes de grupos vulnerables, y en el caso de las organizaciones de la sociedad civil, corresponde a personas que trabajan con grupos vulnerables y por tanto tienen una percepción cercana a los principales desafíos que enfrentan cada uno de estos grupos.

La sistematización y análisis se llevó a cabo a través de un enfoque de métodos mixtos, analizando por separado los datos cuantitativos y cualitativos recuperados a través de las distintas modalidades de participación, para luego integrarlos y generar conclusiones.

Para el análisis cuantitativo se utilizaron *scripts* desarrollados en *Python* que sirvieron a la realización del análisis exploratorio, cálculos estadísticos y generación de visualizaciones parametrizadas. El material generado durante la exploración tuvo como

finalidad entender los resultados obtenidos, la calidad de éstos e identificar tendencias que puedan orientar el proceso de sistematización.

Para el análisis cualitativo se utilizaron técnicas automáticas de procesamiento de texto, detección de tópicos frecuentes y cálculo de similitud para agilizar el proceso de agrupación de diagnósticos y propuestas similares.

El análisis cualitativo en profundidad se realizó de forma manual, a través de la síntesis y análisis de respuestas, permitiendo ahondar en el detalle de cada una de las percepciones de los participantes. Las respuestas de las personas participantes se analizaron con el método de análisis temático (Lester et al. 2020). El proceso de codificación de la información se realizó usando el software **QDA ATLAS.ti** 9. Finalmente los códigos se agruparon para generar categorías que contienen los principales desafíos y sugerencias de acciones respecto a los ejes y subejos temáticos propuestos.

Al finalizar estos dos tipos de análisis se compararon los resultados cualitativos y cuantitativos para analizar convergencias, divergencias y relaciones, integrar los resultados y desarrollar conclusiones ampliadas sobre cada eje de estudio.

Para realizar el análisis de cada sub eje temático se consideraron todas las respuestas de todas las modalidades de participación. Para seleccionar las ideas representativas, tanto para los diagnósticos como para las sugerencias de acción se consideraron los siguientes criterios:

1. Ideas con gran magnitud (mencionadas por un mayor volumen de participantes)
2. Ideas que presentan nuevos escenarios frente al contexto actual de derechos humanos en Chile, a pesar de no tener un gran volumen de citas.
3. En los casos en los que fue posible, se incluyeron las ideas que permiten contar con una síntesis general de lo registrado en cada subtema.

Un grupo reducido de participantes hicieron propuestas de monitoreo, las que además son de carácter general. Por lo tanto, estas se analizaron de forma conjunta para generar la síntesis que se presenta en el resultado.

## Técnicas de Procesamiento de la información

Para detectar tendencias dentro de las respuestas y crear visualizaciones basadas en la frecuencia de palabras fue necesario aplicar un procesamiento de limpieza a los datos originales. El procesamiento involucró:

1. Eliminación de registros duplicados.
2. Transformación del texto a minúsculas, unificación de tildes y eliminación de signos de puntuación..
3. Separación de los registros ingresados por personas mayores a 18 años en la consulta realizada a Niños, Niñas y Adolescentes.
4. Transformación de abreviaciones comunes dentro de las respuestas a una única palabra representativa del concepto, por ejemplo, "e" se transforma a "estado".
5. Eliminación de **stopwords**, que consiste en eliminar palabras usadas frecuentemente en el idioma español que no aportan información relevante, por ejemplo, "y", "con", "la", etc. Al listado de **stopwords** se agregaron también palabras muy repetidas en el contexto de este estudio, por ejemplo, "ddhh" y "personas".

Para considerar las respuestas de la modalidad online para Niños, Niñas y Adolescentes en los análisis basados en frecuencia de palabras por eje temático, se agruparon las respuestas en torno a los sub ejes temáticos o capítulos propuestos por la subsecretaría. En el cuestionario disponible para esta modalidad no se consultaba de forma explícita el eje temático, por lo tanto, para hacer esta agrupación se consideraron las alternativas seleccionadas por los participantes a la pregunta **¿En cuál de estos temas crees que es más urgente avanzar?**, que en el cuestionario cumplía el rol de motivar la reflexión para la realización del diagnóstico. En la Tabla 3 se listan las distintas alternativas de respuestas a esta pregunta junto con el eje temático al cual se asoció cada una de ellas por estar incluido dentro de ese tema.

Alternativa de Respuesta	Sub eje Temático / Capítulo Asociado
Memoria, verdad, justicia y reparación frente a las violaciones de derechos humanos en la dictadura de 1973 a 1990.	Memoria, verdad, justicia y reparación

Educación para una sociedad sin discriminación	Educación en Derechos Humanos
Salud y bienestar físico, mental y social de las personas	Derechos Económicos, sociales, culturales y ambientales
Acceso al agua	Derechos Económicos, sociales, culturales y ambientales
Trabajo digno y derechos de las y los trabajadores	Derechos Económicos, sociales, culturales y ambientales
Vivienda para vivir con seguridad, paz y dignidad	Derechos Económicos, sociales, culturales y ambientales
Pensiones dignas y apoyo económico frente a la necesidad	Personas Mayores
Alimentación para una vida sana y protección contra el hambre	Derechos Económicos, sociales, culturales y ambientales
Valoración de la diversidad cultural y acceso a la cultura	Derechos Económicos, sociales, culturales y ambientales
Protección del medio ambiente para la sostenibilidad de la vida en el planeta	Derechos Económicos, sociales, culturales y ambientales
Prevención de la tortura y de la violencia institucional	Prevención de la tortura y de la violencia institucional
Datos protegidos y uso seguro del internet	Derechos Digitales
Acceso a la justicia	Acceso a la justicia
Educación en derechos humanos para una sociedad centrada en las personas	Educación en Derechos Humanos
Participación	Enfoque basado en Derechos Humanos

**Tabla 3:** Alternativas de la pregunta *¿En cuál de estos temas crees que es más urgente avanzar?* junto al principal sub eje temático asociado.

Las técnicas descritas se utilizaron principalmente durante la fase exploratoria que permitió tener una idea general de las respuestas recogidas en el proceso y guiar el trabajo de codificación y sistematización manual. También se utilizaron para la generación de nubes de palabras para cada sub eje temático y otras visualizaciones de tendencias que se incluyen en el reporte.

Las nubes de palabras se generaron considerando los resultados de todas las modalidades de participación. Estas incluyen los 100 términos más frecuentes para cada sub eje temático.

Para detectar temáticas dentro de las respuestas, se realizó topic modeling con la técnica Latent Dirichlet allocation (LDA). Se detectaron automáticamente las 10 temáticas más relevantes por sub eje temático y se utilizó esta información como guía para la creación de códigos durante la codificación y sistematización manual.

### **Comunicación de Resultados**

Los resultados del proceso de sistematización se estructuran en un reporte interactivo web que tiene una portada en la que se describe el proceso participativo en general y enlaces que permiten a los usuarios explorar cada uno de los ejes temáticos que sirvieron de guía durante el levantamiento de información.

Para cada uno de estos temas, se despliega una página con la sistematización y análisis correspondiente. El contenido incluye una nube de palabras con los términos frecuentes de las respuestas, el análisis de las respuestas que dan cuenta del diagnóstico de los participantes en torno a ese tema y las sugerencias de acción propuestas.

Finalmente, cada página incluye una sección de “destacados”, en donde se despliegan opiniones destacadas emitidas por representantes de las diferentes modalidades de participación: participantes de organizaciones de la sociedad civil, niños, niñas y adolescentes, personas privadas de libertad o pueblos indígenas y tribales según corresponda.

Los análisis permiten revisar citas originales ejemplificadoras que sustentan las conclusiones sintetizadas y de esta forma transparentar el resultado final.

El reporte interactivo también incluye una página que sintetiza las propuestas de monitoreo que los participantes sugirieron con la finalidad de hacer seguimiento a los compromisos del PNDH.